

广西交通职业技术学院

GUANGXI VOCATIONAL AND TECHNICAL COLLEGE OF COMMUNICATIONS

TRAINING PROGRAM

国际邮轮乘务管理专业 人才培养方案



TRAINING PROGRAM

2022 版

国际邮轮乘务管理专业 人才培养方案

一、专业名称与专业代码

专业名称：国际邮轮乘务管理专业

专业代码：500304

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学历者。

三、修业年限

学制 3 年，允许学生在 2-5 年时间内，修完教学计划规定的学分。在校休学创业的学生，修业年限最长可延长至 8 年。

四、职业面向

学生学习本专业后最直接相关的就业职业领域、工作岗位，包括初始岗位和发展岗位群。

职业领域	岗位群	岗位发展
国际豪华邮轮公司	餐厅部、客房部、商务中心及证件管理、人事管理等岗位	客舱服务、安全维护等岗位初级管理人员
高星级酒店及涉外四星级以上酒店	前厅、客房、餐饮、康乐等部门服务岗位	酒店初级管理岗位
高速铁路、地铁	国内地铁、轻轨、城铁、高速铁路服务岗位	高速铁路初级管理岗位

五、培养目标与规格

1、培养目标

本专业主要面向豪华游轮，培养具有旅游管理基本知识，掌握国际邮轮服务基础理论知识和基本技能，组织协调能力强，具有较强英语应用能力、心理调适能力，具备规范的国际邮轮各部门岗位的服务和管理能力的，并满足“STCW 公约马尼拉修正案”要求的高端技能型人才。

2、培养规格

1) 知识要求：

- (1) 具有必要的人文社会科学知识。
- (2) 掌握计算机及网络基础知识。



- (3) 掌握邮轮、地铁、高铁乘务业务知识。
- (4) 掌握酒店工作相关岗位的服务技能。
- (5) 掌握世界人文知识、旅游知识、海事知识等。
- (6) 掌握邮轮运营与管理、人力资源管理基本知识。
- (7) 掌握航海心理学知识。
- (8) 掌握岗位所需要的英语听、说、读、写知识。
- (9) 掌握客服务接待礼仪的知识。
- (10) 具有适应岗位需要的体育运动、卫生健康及海事法规知识。

2) 能力要求:

- (1) 能够熟练的用英语进行日常会话和交流。
- (2) 能够使用基本安全等知识保障个人安全。
- (3) 能提供标准化的预订、接待、行李、问讯、收银、话务、打印、复印服务，处理客人投诉。
- (4) 能独立完成中式铺床、西式铺床、清扫房间。
- (5) 能进行铺台布、托盘、餐巾折花、摆台、上菜与分菜、斟酒)和六大服务能力(预订服务、迎宾服务、点菜服务、席间服务、结帐服务、送客服务)
- (6) 能运用管理知识对邮轮进行运营管理。
- (7) 能对员工进行业务培训，不断提高其业务素质和工作效率。

3) 素质要求:

- (1) 具有正确的的世界观、人生观、价值观。
- (2) 具有坚定的社会主义和共产主义理想信念，拥护中国共产党的领导，热爱祖国，处处为国争光的合格政治素质。
- (3) 具有唯物史观和唯物辩证法的思维方式，能正确理解和把握个人和社会关系的科学思想素质。
- (4) 具有遵守社会公德及行业职业道德，爱岗敬业的职业道德素质。
- (5) 具有讲求团队合作，善于跟同事、上司及客人进行沟通与交流的合作、沟通和交际能力。
- (6) 具有健康的体魄及吃苦耐劳、应对挫折的精神和善于调节长期远离大陆条件下孤寂情绪的健康身心素质。

(7) 具有较强的口头表达、文字表达、社会交往、组织管理、办事和创新工作能力素质。

六、课程设置及要求

本专业课程主要包括公共基础课程和专业（技能）课程。

（一）公共基础课程

公共基础必修课：

1. 《思想道德与法治》是一门融思想性、政治性、科学性、理论性、实践性于一体的思想政治理论课。本课程主要任务是：以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，引导大学生树立马克思主义的世界观、人生观、价值观、道德观和法治观，正确理解社会主义核心价值观和社会主义法治建设的关系，从而筑牢理想信念之基，培育和践行社会主义核心价值观，尊重和维护宪法法律权威，提升思想道德素质和法治素养，解决成长成才过程中遇到的实际问题，更好地适应大学生活，成长为自觉担当民族复兴大任的时代新人。

2. 《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》是我国普通高校大学生必修的思想政治理论课。本课程主要介绍了中国共产党把马克思主义基本原理同中国具体实际相结合产生的马克思主义中国化的两大理论成果，帮助学生理解毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观、习近平新时代中国特色社会主义思想是一脉相承又与时俱进的科学体系，引导学生深刻理解中国共产党为什么能、马克思主义为什么行、中国特色社会主义为什么好，坚定“四个自信”。

3. 《形势与政策》是高等学校必修的思想政治理论课之一，是理论武装时效性、释疑解惑针对性、教育引导综合性都很强的一门高校思想政治理论课，是帮助大学生正确认识新时代国内外形势，深刻领会党的十八大以来党和国家事业取得的历史性成就、发生的历史性变革、面临的历史性机遇和挑战的核心课程，是第一时间推动党的理论创新成果进教材进课堂进学生头脑，引导大学生准确理解党的基本理论、基本路线、基本方略的重要渠道。

4. 《思想政治理论课实践》是一门全校性的公共必修课，通过思想政治理论课社会实践，使学生学会理论联系实际，运用《思想道德修养与法律基础》、《毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论》、《形势与政策》等课程中学到的基本原理，发现问题、分析问题、解决问题，加深对中国特色社会主义理论体系的理解和对党的路线方针政策的认识，增强责任感和使命感，更深切地认识国情、了解民情、感受民生、提升自我、服务社会。

5. 《军事理论》是普通高等学校学生的必修课程。军事课以习近平强军思想和习近平总书记关于教育的重要论述为遵循，全面贯彻党的教育方针、新时代军事战略方针和总体国家安全观，围绕立德树人根本任务和强军目标根本要求，着眼培育和践行社会主义核心价值观，以提升学生国防意识和军事素养为重点，为实施军民融合发展战略和建设国防后备力量服务。

6. 《军事技能》是学院为所有大一新生开设的一门集身体素质训练、习惯养成教育、国防教育和素质教育为一体的实践性必修课。军事技能训练课程以马列主义、毛泽东思想、邓小平理论、“三个代表”、“科学发展观”和“习近平新时代中国特色社会主义思想”为指导，贯彻落实习近平关于国防和军队建设的重要论述指示，按照教育要面向现代化、面向世界、面向未来，以及将“三全”育人贯穿教育教学的全过程要求，为适应我国人才培养战略目标和加强国防后备力量建设的需要，为培养高素质的社会主义事业的建设者和保卫者服务。

7. 《劳动素养》课程是紧跟新时代德智体美劳全面发展的人才培养需求，属于学院公共必修课程。劳动素养课要完成 4 个学期的课程安排，每学期安排 1 周的劳动体验，课程共计 2 个学分。学生通过“劳动+信念教育”践行核心价值观，以劳树德；通过“劳动+劳动素养课”“劳动+专业课”将劳动融入课堂教学，以劳增智；通过“劳动+实践基地”“劳动+家庭教育”组织参加生产实践，以劳强体；通过“劳动+感恩教育”“劳动+脱贫攻坚”服务国家战略，以劳育美。培养学生正确的劳动观，成为严谨专注、敬业专业、精益求精和追求卓越的现代“交通人”。

8. 《大学生心理健康教育》课程是根据大学生心理特点而开设的公共必修课，共计 2 学分，36 课时。作为心理育人的主渠道，心理课程坚持理论与实践相结合，与课程思政相结合。理论教学目的在于普及心理健康知识，提高学生自我调节能力、人际交往能力等，实践课程重点关注大学生心理发展的“四个阶段”（适应—融入—提高—职业生涯），创新活动载体，搭建“互联网+”育人平台，培养学生积极乐观，理性平和的健康心态，为培养新时代高素质技术技能人才奠定了良好的心理基础。

9. 《大学生安全教育》是一门公共必修课，主要通过课程的多维度学习，使学生能有效掌握安全防范知识、提升安全防范能力。课程教学以线下课堂教学和线上学习相结合，遵循“思、学、辨、做、练”的教学模式，重在培养学生安全意识和应急避险的能力，课程教学重点强调安全行为理念和习惯的养成，引导学生树立正确的世界观、人生观、安全观，提高明辨是非的能力，为大学生顺利完成学业走向社会保驾护航。

10. 《就业指导与创业基础》是一门公共必修课，既强调职业在人生发展中的重要地位，又关注学生的全面发展和终身发展。通过本课程的教学，使学生掌握职业生涯规划的基本理

论、创业的基础知识、创办企业的基本流程和方法、职业素养和求职技能的提升，培养学生树立正确的就业观，爱岗敬业精神、自主创业意识及团队合作精神，促进就业能力和创业能力的全面发展。

11. 《体育》课程是以身体练习为主要手段、以增强学生体质、增进学生健康为主要目的的公共必修课程，是高等职业学校课程体系的重要组成部分，是进行思想政治教育的有效阵地，是实施素质教育和培养德智体美劳全面发展人才不可缺少的重要途径。它是对原有的体育课程进行深化改革，以学生“享受乐趣，增强体质、健全人格、锤炼意志”为使命，突出职业体能及健康目标的一门课程。

12. 《高职应用数学》该课程在普通高中或中等职业教育的基础上，使学生掌握职业岗位、生活和后续发展所必要的有关初等数学和高等数学的计算技能、使用计算工具处理数据技能。并具备职业岗位、生活和后续发展所必要的观察能力、空间想象能力、分析与解决问题能力。具有一定的数学迁移能力。同时培养学生的数学视野，形成数学应用意识和创新意识，提高自身适应岗位能力、社会能力与可持续发展能力。

13. 《高等数学》是我院路桥工程学院及土木建筑学院开设的一门公共基础必修课程，是学好其他专业课程的基础和工具，是培养学生数学思维、数学素质、应用能力和创新能力的重要载体。课程以高等数学的基本概念、理论、运算为知识培养目标，以提高学生运算、分析和解决问题、逻辑推理等为能力培养目标，以铸就学生脚踏实地、严谨科学、主动探索、创新意识和精神为思想培养目标。

14. 《经济数学》是经济与数学相互交叉的一个跨学科领域，在经济中有着广泛的应用。通过该课程的学习，一方面使学生获得经济数学的基本概念、基本理论和基本运算技能，为后续课程的学习和进一步获得数学知识奠定必要的基础；另一方面通过各教学环节，逐步培养学生的抽象思维能力、逻辑推理能力、空间想象能力和自学能力，并具比较熟练的运算能力和综合运用所学知识分析和解决问题的能力，特别是运用数学方法分析经济、管理问题的能力。

15. 《应用写作》课程是对应用文书写作进行理论学习、研究和写作能力训练的一门高职院校公共基础课程。课程学时为 42-48，对应学分为 2-3 学分。按照“以就业为导向，以服务为宗旨”的职业教育目标，通过各种应用文体知识的讲授与练习，帮助学生掌握了解应用文的写作规律，熟练写出符合职业标准的常用应用文书，以适应从事工作的实际需要。在写作训练中，锻炼学生的逻辑思维能力，培养学生优良的职业品格和行为习惯。

16. 《中国传统文化》是为提高我院学生综合文化素养而设置的一门文化公共基础课，共

30-32 学时，2 学分。是对中国文化、民俗学、历史学等知识的概括与总结。课程内容涉及中国历史、思想、服饰、民俗、技艺、舞蹈、音乐等诸多领域，课程强调人文精神教育与科学技术教育相结合，引导学生熟悉了解中国优秀传统文化，培养大学生的民族自尊心和民族气节，促进学生把人文精神与科学技术教育相结合，完善知识结构，提高文化素质。

17. 《实用英语一》课程服务专业人才培养，使学生掌握一定的英语基础知识和技能，在涉外交际的日常活动和业务活动中进行实用性的口头和书面交流，并为今后进一步提高英语的交际能力打下基础。同时通过帮助学生掌握有效的学习方法，增强自主学习能力，提高综合文化素养；形成健康的人生观；为他们提升就业竞争力及今后的可持续发展打下良好的基础。课程 48-64 学时，对应 3-4 学分。

18. 《实用英语二》课程将英语学习和专业知识内容有机结合，在掌握一定英语知识和技能的基础上，进一步促进学生英语学科核心素养的发展，培养学生具备一定的英语听、说、读、写、译的能力，从而能借助词典阅读和翻译有关英语业务资料，使他们能在日常活动和与未来职业相关的业务活动中进行一般的口头和书面交流；通过学习，实现职场涉外沟通、多元文化交流、语言思维提升和自主学习完善四项学科核心素养的发展目标。课程 48-64 学时，对应 3-4 学分。

19. 《信息技术》是依据 2021 年教育部办公厅颁布的《高等职业教育专科信息技术课程标准》开设的一门公共必修课。学生通过学习本课程，能够增强信息意识、提升计算思维、促进数字化创新与发展能力、树立正确的信息社会价值观和责任感，为其职业发展、终身学习和服务社会奠定基础。本课程主要讲授文档处理、电子表格处理、演示文稿制作、信息检索、新一代信息技术概述和信息素养与社会责任。本课程采用项目化教学模式，教学包括理论教学和上机实操两个环节，理论教学主要通过智慧职教平台线上发布学习任务，线下主要完成上机实操环节。

20. 《“四史”教育》是根据教育部相关文件要求，由思想政治理论课教学部面向全校开设的一门选择性必修综合课程，其包括四门课程，分别为《社会主义发展史》、《中国共产党史》、《中华人民共和国史》和《中国改革开放史》。

《社会主义发展史》课程讲授：社会主义思想、运动和制度的产生、演变和发展的历史进程及其规律。《中国共产党史》课程讲授：中国共产党自 1921 年成立以来，为争取民族独立、人民解放和实现国家富强、人民幸福的整个发展历程，包含不懈奋斗史、理论创新史和自身建设史三部分。《中华人民共和国史》课程讲授：中华人民共和国成立后，中国人民在中国共产党的领导下，进行社会主义革命、建设和改革历史。《中国改革开放史》课程讲授：

改革开放以来，中国共产党领导人民推进改革开放和社会主义现代化建设过程。

通过“四史”教育的学习，引导学生深刻认识现代中国的发展脉络，深刻认识中国为什么选择马克思主义、为什么选择中国共产党、为什么选择中国特色社会主义道路，引导学生建立对国家政治制度和社会制度的历史认同和政治认同。在坚持正确历史观的基础上，培养历史思维，拓宽历史视野，增强历史担当。

公共基础选修课：

1. 《习近平新时代中国特色社会主义思想概论》本课程是根据中宣部和教育部有关文件规定由思想政治理论课教学部面向全校开设的一门选择性必修课程。以《习近平谈治国理政》（第一、二、三卷）、《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》和《习近平新时代中国特色社会主义思想三十讲》为主要依据，参照教育部印发的《习近平新时代中国特色社会主义思想概论教学建议》，全面系统讲授习近平新时代中国特色社会主义思想，使大学生深入理解其核心要义、精神实质、丰富内涵、实践要求，增进政治认同、思想认同、情感认同，切实做到学、思、用贯通，知、信、行统一。

2. 《工程文秘》是面向全校学生所开设的一门公共任意选修课程，30 学时，2 学分。基于工匠精神培养和文秘职业核心特点，通过培养良好的职业道德品质，培养学生具备工程文秘人员就业素养，提高学生的沟通协调能力和办公处事能力等。课程内容要求掌握职场岗位应知应会的职场通识技能如办文、办事、办会的基本理论和基本技能。以工程项目为线索，开展任务探究性学习，用岗位任务驱动凸显工程文秘技能系统训练。

3. 《口才与沟通》是面向全校学生开设的一门公共任意选修课程，32 学时，2 学分。本课程涉及到人际沟通、商务、职场活动的基本知识，口才言语表达的基础理论和基本技能。通过组织学生学习人际沟通、职场沟通的相关基础理论和实务，使学生形成人际沟通的基本观念，获得个人口语表达风格与树立个人社会形象，从而全面培养学生的语言表达能力及沟通实践能力，提高学生的综合素质和社会适应性。

4. 《普通话测试》是面向全院学生所开设的一门公共选修课程，32 学时，2 学分。旨在提高学生普通话水平、使学生能顺利通过国家普通话水平测试。课程结合普通话水平测试的要求和方法，使学生掌握普通话的基本知识、普通话水平测试的方法和技巧，通过大量的训练获得普通话口语表达的基本技能、克服不良发音习惯，养成正确发音习惯。从而树立自信心，形成健康的人生观；为学生提升就业竞争力及幸福人生打下良好的基础。

5. 《文学影视欣赏》是面向高职学生开设的一门人文素质类公共选修课。32 学时，2 学分。课程将文学、影视知识溶于经典影视作品的赏析中，引领学生了解影视艺术发展的历史、

影视艺术的特点与魅力，本课程包括文学鉴赏和影视欣赏两类内容，目的在于培养学生文学影视审美和鉴赏能力的同时引导学生传承中华文脉，树立正确的人生观、价值观与世界观；形成健全人格，为将来的职业生涯打下良好的基础。

6. 《职场礼仪》是人文素质类高职高专公共选修课。32 学时，2 学分。课程依托交通行业和岗位需求，从“三全育人”出发确认培养目标：熟悉礼仪文化内涵；掌握职场社交通识礼节，具备职场社交能力，提升学生礼仪素养。按照德育为先、能力为重的要求，以情境任务驱动教学法为主，形成知识启发-技能内化-课外延展的脉络。掌握职场实用、应知、应会的常用礼节，做到“内化于心，外化于行”，知行合一，真正学礼、懂礼，自觉传承中华优秀传统文化。

7. 《工程数学》课程“以应用为目的，必须够用为度”为教学原则，在能力为本位、学生为主体、应用为导向的指导思想下。课程教学所教授的数学知识力求与汽车行业背景相结合，为学生的学习提供模拟练习的机会，使学生能通过课程教学了解所学数学知识产生的过程，体会其中所蕴含的数学思想和方法，掌握基本的数学运算，了解数学知识在汽车及相关专业中的应用，达到提高学生专业学习能力与专业应用能力的课程教学目的。

8. 《逻辑学》是以推理思维形式为研究对象的基础性、工具性学科。它是一门专业基础课程，是为学生掌握普通逻辑理论知识和培养学生运用逻辑知识进行逻辑思维能力训练而设置的专业基础课。它是一门工具性的科学，它的基本内容没有阶级性。本课程的主要目的是紧密联系学生思维实际和专业特点，强化训练学生思维的准确性、敏捷性和严密性，提高学生的思维能力和水平。为学生学好专业课程、提高综合素质与创新能力奠定基础。

9. 《数学建模》研究如何将数学方法和计算机知识相结合解决实际生产生活问题的一门边缘交叉学科。本课程主要介绍数学模型的概述、初等模型、简单的优化模型、数学规划模型、微分方程模型等基本建模方法及求解方法。采用课堂授课、课外研讨和问题实践等方式，既注重基本方法的传授、基本技巧的训练和基本能力的培养，又注重理论与实际的结合，让学生真正体会到数学建模在解决问题过程中发挥的重要作用。

10. 《数学软件》通过引入案例，使学生掌握 Excel、MATLAB 两种软件解决基本数学问题，学会将数学算式转化为计算机语言的一般过程，Excel 作为较为普遍使用的文件处理软件，功能可实现数据处理、图表绘制、数据统计回归分析等。MATLAB 软件是一种商业化的数学运算工具，具有微积分求解、线性规划等数值计算、多维图形可视化等功能。通过学习该课程，可培养学生双向翻译能力，数学推导计算和简化分析能力，洞察能力，以及解决实际问题的能力等综合能力。



11. 《数学文化》“数学文化”一词的内涵，简单地说，是指数学的思想、精神、观点，以及它们的形成和发展；该门学科体现了数学精髓、引导学生学习、激发学习兴趣、提高思维能力、提升职业素养。通过授课过程中的思想政治教育，让学生具有正确的世界观、人生观和价值观，并培养“爱国、敬业、诚信、友善、团结、公正”等社会主义核心价值观。为学生学习专业知识、掌握职业技能、继续学习和终身发展奠定基础。

12. 《东盟国家概况》通过学习东南亚国家联盟（东盟）十个成员国的基本国情、中国与东盟交流与合作的意义及措施、中国—东盟自由贸易区、大湄公河次区域等区域性经济组织，了解和掌握中国以及广西加强与东盟的区域合作等相关内容，帮助学生开拓国际视野，培养学生面向未来、面向世界的学习理念，提高自身综合素质，同时在一定程度上为开拓就业渠道创造积极的条件。

13. 《英语文化概览》着力培养学生的英语阅读能力、思辨能力和跨文化交际能力。通过学习用英语讲述中国故事，传播中华文化，掌握必要的跨文化知识，从而激发学习英语的兴趣。通过本课程的学习，学生能在英语的学习和运用中，对比思考中西方文化异同，提高对文化差异的敏感性和处理文化差异的灵活性，加深对中华文化的理解，继承中华优秀传统文化，增强文化自信；在培养英语阅读能力的同时，注重对思辨能力的培养和训练。

14. 《中国旅游地理》由总论与分论两部分组成，是涵盖一定基础理论、以知识性内容为主的理论课程。它本着力求真实反映中国旅游要素及旅游地理环境的空间特征的出发点，从旅游地理学的角度来研究中国各类旅游资源、旅游地理环境和特征及地理分区的理论知识等问题。通过本课程的学习，使学生明确自然旅游资源和人文旅游资源的类型、特征及中国各类旅游资源的典型风景名胜状况，认识中国旅游地理区划的原则有一个初步又比较正确的认识。

15. 《Python 程序设计基础》是一门面向全校学生开设的公共基础选修课。课程基于 2021 年教育部办公厅颁布的《高等职业教育专科信息技术课程标准》中拓展模块程序设计基础部分要求进行教学。通过本课程的学习，学生可以系统的掌握程序设计语言的基础知识、结构化程序设计的基本方法、面向对象程序设计的概念和基本使用；了解各种程序设计语言的特点及其应用差异；掌握 Python 程序设计的基本概念、原理与方法；能够进行问题分析，并编写解决简单应用问题的程序，养成良好的编程风格，并能够使用常见的第三方库函数。通过任务驱动式的教学方法使学生在上机操作过程中掌握 Python 脚本解释执行的方法，以及程序编码、运行、测试和调试的方法。

16. 《玩转短视频》是一门面向全校学生开设的公共基础选修课。课程涵盖内容策划、短

视频拍摄、短视频制作、后期营销与运营等内容。学生能够通过对本课程的学习，了解短视频的特点，熟悉短视频处理的技术过程；掌握通过移动端应用程序进行视频制作、剪辑与发布等操作；能进一步了解短视频制作和运营的本质，激发创新意识，提高在短视频制作和运营过程中分析问题和解决问题的能力；确立新媒体传播的伦理规范，以便实现从学校到社会的平滑过度。本课程采用项目化教学模式，教学包括理论教学和实操两个环节，理论教学主要通过智慧职教平台线上发布学习任务，实操环节通过线下任务驱动的方式帮助学生将课程所学的零星知识点与技能进行整合。

17. 《手机摄影》是面向全校学生的一门公共基础选修课。本课程主要讲授手机摄影的基础知识，包括手机特有的拍摄功能，曝光的控制，对焦的技巧，以及各种场景的应用；另外重点介绍如何选择光线、构图以及手机 APP 的选择使用，介绍专业修图软件 photoshop 的基本操作方法及技巧。本课程采用项目教学法，以拍摄案例为主线，有效利用合理的信息化网络手段，理论与实践拍摄紧密结合，室内课与外景课穿插学习，通过各种表现手法来传达创作思想，使学生能从摄影的个性化中找到共性，结合自身能力快速学习，提升手机摄影的专业修养及摄影审美能力，达到即学即会的目的。

18. 《大学生创新创业教育》是一门公共选修课程，以撰写商业计划书为主线，以精益画布作为工具的创新创业基础教育。它以培养大学生创业意识为起点，提高大学生创业能力为落脚点，按照填写表格的形式，从痛点问题、客户群体、独特卖点、解决方案、产品渠道、收入模式、成本分析、关键指标、门槛优势等精益画布方格推演进程，逐步普及创业知识、锻炼创业能力和培养创业精神、团队合作精神。

（二）专业（技能）课程

工作岗位	工作任务	职业能力分析	课程体系
1. 前厅服务	1-1 礼宾服务	1-1-1 能进行迎送宾客、邮轮信息介绍、城市信息介绍、出租车呼叫等门童服务。 1-1-2 能进行宾客入住、退房行李服务、团队入住、VIP 和常客入住，以及行李寄存、宾客行李遗失查询服务。 1-1-3 能为宾客提供邮轮信息、城市信息、交通信息、旅游信息的咨询服务。	前厅服务与管理 出纳实务 沟通技巧 世界旅游地理 英语听说 形体姿态训练 世界民俗知识
	1-2 客房预订服务	1-2-1 能进行电话预订。 1-2-2 能进行传真预订。 1-2-3 能进行前台预订服务。 1-2-4 能进行电子邮件预订。 1-2-5 能进行网络预订。	乘务礼仪 邮轮英语 航海心理学 世界航运地理 海事法规



		1-2-6 能进行预订变更与取消。	海事人力资源管理 服务心理学 前厅服务与管理实训 普通话 航运企业文化 导游业务与实务 口才与沟通 前厅实训
	1-3 前台服务	1-3-1 能为不同类型的宾客提供前台入住登记服务（有预订宾客、无预订宾客、团队宾客、第三方付费宾客、公司月结挂账宾客、VIP 和常客）。 1-3-2 能为不同类型宾客提供信息查询服务（预抵宾客、住店宾客、离店宾客）。 1-3-3 能进行不同方式的前台退房结账服务（现金结账、信用卡结账、公司支票结账、公司月结挂账、第三方付费宾客、VIP 和常客结账）。	
	1-4 宾客关系服务	1-4-1 能进行贵宾入住接待服务。 1-4-2 能进行接机宾客入住接待服务。 1-4-3 能进行宾客信息的收集、整理与建档。 1-4-4 能进行宾客投诉处理。 1-4-5 能进行贵宾离店服务。 1-4-6 能进行紧急情况处理。	
	1-5 总机服务	1-5-1 能进行电话转接。 1-5-2 能进行电话咨询。 1-5-3 能进行留言服务。 1-5-4 能进行叫醒服务。 1-5-5 能进行“请勿打扰”服务。 1-5-6 能进行电话代拨。 1-5-7 能进行紧急情况下的信息传递处理。	
	1-6 商务中心服务	1-6-1 能进行传真服务。 1-6-2 能进行复印服务。 1-6-3 能进行打印服务。 1-6-4 能进行邮递服务。 1-6-5 能进行订票服务。 1-6-6 能进行秘书服务。 1-6-7 能进行上网服务。 1-6-8 能进行装订服务。 1-6-9 能进行会议室服务。 1-6-10 能进行旅游服务。	
2 客房服务	2-1 客房清扫	2-1-1 能准备所需物品和清洁工具。 2-1-2 能正确填写报表。 2-1-3 能进行进房开窗、撤垃圾、撤棉品、铺床、抹尘、清洗（面盆、浴缸、马桶、地面）、补充物品、吸尘等服务。 2-1-4 能填写出房时间和消耗品。	客房服务与管理 客房实训
	2-2 对客服务	2-2-1 能提供借物服务。 2-2-2 能提供擦鞋服务。 2-2-3 能提供托婴服务。 2-2-4 能提供代办服务。	
	2-3 房吧管理	2-3-1 能清楚房吧的配备标准。 2-3-2 能及时补充客人已用过的房吧物品。	



		2-3-3 能及时更换将过期的房吧物品。	
	2-4 VIP 服务	2-4 -1 能清楚知道 VIP 的姓名、性别、职位、年龄、信仰、预计到达时间、行程。 2-4-2 能准备 VIP 用房。 2-4-3 能为 VIP 准备鲜花、糕点、致意品、天气预报、交通线路、VIP 专用服务员。 2-4-4 能进行 VIP 的迎接服务。 2-4-5 能为 VIP 提供个性化服务。 2-4-6 能进行 VIP 的送离服务，并建档保存。	
	2-5 物耗统计	2-5-1 能清楚配备布草的标准。 2-5-2 能清楚低耗配备的标准。 2-5-3 能做好房间内固定资产的统计。	
3 中餐服务	3-1 餐具、杯具擦洗	3-1-1 能根据不同的餐用具、杯具选择正确的清洁、擦拭方法，并完成检查。	中餐服务与管理 中餐服务实训
	3-2 摆台	3-2-1 能根据工作场所及客人需求准备摆台所需物品。 3-2-2 能根据服务标准正确进行摆台。	
	3-3 餐巾折花	3-3-1 能根据餐厅风格及要求选择正确的餐巾颜色和花型。 3-3-2 能选择无破损、污渍及折皱的餐巾。 3-3-3 能折出美观、大方的餐巾花，营造餐台的美感及烘托氛围。	
	3-4 休息区服务	3-4-1 能根据客人需要及天气情况递送冷热毛巾。 3-4-2 能根据客人需要帮助客人挂放衣物。	
	3-5 茶水服务	3-5-1 能根据客人要求递送欢迎茶水。	
	3-6 用餐服务	3-6-1 能选择正确的上菜位置。 3-6-2 能根据菜单要求及出菜顺序上菜。 3-6-3 能根据餐盘及实际情况更换小盘。 3-6-4 能根据菜品及服务要求进行分菜。	
	3-7 小毛巾服务	3-7-1 能根据客人的用餐需求及餐厅的服务标准提供小毛巾服务。	
	3-8 上菜、分菜服务	3-8-1 能选择正确的上菜位置。 3-8-2 能根据菜单要求及出菜顺序上菜。 3-8-3 能根据餐盘及实际情况更换小盘。 3-8-4 能根据菜品及服务要求进行分菜。	
	3-9 撤换骨碟、烟盅服务	3-9-1 能根据服务标准和客人用餐需要更换骨碟、烟盅。	
	3-10 酒水服务	3-10-1 能熟练掌握酒水知识。 3-10-2 能根据客人需要提供恰当的酒水服务。	
	3-11 甜品、水果服务	3-11-1 能按照服务标准提供甜品、水果。	
	3-12 食物打包服务	3-12-1 能正确选择食品打包所需要的物品。 3-12-2 能向客人解释食品正确存放的方法及食	

		用要求。	
	3-13 结账服务	3-13-1 能对客人的消费情况进行完整的录入及检查。 3-13-2 能正确向客人呈现账单。 3-13-3 能根据客人选择的结账方式提供快捷的服务。 3-13-4 能对结账过程中可能出现的情况进行恰当处理, 避免损失。	
	3-14 送客服务	3-14-1 能根据安全原则、客人需求提醒客人带好随身物品。 3-14-2 能根据礼仪要求和友好待客之道欢送客人。	
	3-15 收餐服务	3-15-1 能根据邮轮餐厅要求选择正确的收餐顺序。 3-15-2 能清洁相应物品并进行重新布置摆台。	
4. 西餐服务	4-1 餐具擦洗	4-1-1 能根据不同的餐用具、杯具选择正确的清洁擦拭方法, 并完成检查。	西餐服务与管理 西餐服务实训
	4-2 落台整理	4-2-1 能按照摆放要求, 合理分配相应的餐具及做好落台内外的清洁卫生。	
	4-3 摆台	4-3-1 能根据客人所点的菜品, 配上相应的餐具。	
	4-4 西餐菜品介绍	4-4-1 能按照头盘、汤、主菜、甜品的顺序作详细介绍。	
	4-5 西餐用餐服务	4-5-1 能根据客人所点的菜品, 从头盘、汤、主菜、甜品作整套的服务, 每样菜配相应的餐具。	
	4-6 西餐酒水服务	4-6-1 能根据客人所点的酒水, 先配相应的杯具, 再展示酒水, 站在客人右手边为客人服务。	
	4-7 早餐服务	4-7-1 能询问客人房间号码 4-7-2 能进行早餐、咖啡、菜的服务 4-7-3 能及时收台、摆台	
	4-8 自助餐服务	4-8-1 能根据所摆放的食品配相应的菜牌及餐具、杯具 4-8-2 能为客人提供空盘收取服务 4-8-3 能询问客人饮料并斟倒	
5. 康乐服务	5-1 游泳池服务	5-1-1 能遵循邮轮游泳池各项服务标准, 提供相应服务。 5-1-2 具备一定的救护常识, 能应对客人在游泳运动中发生的各种突发情况。	康乐服务与管理
	5-2 健身房服务	5-2-1 能根据各种健身机械的性能、作用和使用方法, 指导客人正确使用健身器械, 并为客人科学健身提供指导和建议。	
	5-3 球类服务	5-3-1 能了解球类运动的基本常识和球馆的主	

		要设施设备，掌握球类运动的比赛规则和计分方法，掌握球类运动工作内容、服务程序。	
6. 酒吧服务	6-1 备货	6-1-1 能根据酒吧所制定的备货量，准备好相应的品种及数量。	调酒师认证 茶艺 音乐艺术与欣赏
	6-2 酒吧清洁整理	6-2-1 能根据先进先出的原则，对不同的酒水、饮料进行正确摆放。	
	6-3 开档前准备	6-3-1 能检查所有杯具的清洁状况，并清洁好操作间，准备所需酒水、饮料的配料（如：柠檬片、冰块、吸管、搅棒）。	
	6-4 摆台	6-4-1 能根据客人所点的酒水、饮料做相应的摆台。	
	6-5 酒水服务	6-5-1 能根据客人所点的酒水做相应的准备。	
		6-5-2 能站在客人右手边为客人确认酒水并试酒。 6-5-3 能随时关注客人是否需要添加酒水。	
6-6 杯具清洗	6-6-1 能根据餐具、杯具的不同选择正确的清洗、擦拭方式及检查工作。		

（三）专业核心课程描述

序号	课程名称	主要教学内容和要求	技能考核项目与要求	参考学时
1	前厅服务与管理	培养学生具备礼宾、接待、宾客关系、商务中心等前厅服务的基础知识和工作能力，有诚实守信、沟通协作的职业品质，能使用前厅服务规范用语进行前厅销售、常见散客和团体接待；能胜任酒店前厅礼宾、接待、收银、问讯处、商务中心等各岗位的服务工作和基层管理工作。	项目：迎候宾客服务； 办理入住服务；中英文 问询服务；换房服务； 退房服务 要求：达到前厅服务员 中级工水平	26
2	中餐服务与管理	主要教学内容：餐饮部组织结构及岗位职责，中餐厅环境设计知识，宴会预定知识，菜单设计的依据，餐饮验收程序、各种验收单据填写，定价策略与方法、餐饮人员推销的基础知识，厨房生产管理，厨房卫生与安全知识。 要求：培养学生能运用中餐基本服务技能技巧，为宾客提供规范专业的中餐零点和中餐宴会服务，并能准确识别宾客的特殊要求，妥善处理应急事件，以适应酒店对中餐服务员的工作要求。	项目：托盘、餐巾折花、 斟酒、摆台、上菜与分 菜、结账服务 要求：达到餐厅服务员 中级工水平	52



3	西餐服务与管理	<p>主要内容：讲授酒店西餐服务岗前基本知识、西餐服务基本环节、西餐厅服务、西餐宴会服务、东南亚及其他国家及地区特色餐厅服务等内容。培养学生了解西餐服务的基础知识，具备西餐服务的工作能力，具有诚实守信、沟通协作的职业品质，胜任主要各式西餐服务工作和基层管理工作。</p> <p>要求：能辨别西餐餐具的种类及用途，并正确和较熟练地使用西餐主要餐具；能描述各种西餐菜单、西餐菜式、西餐酒水，并理解西餐用餐习惯、西餐传统礼仪和西餐服务方式及运用；能按照规范标准进行西餐基本服务流程、西餐早餐服务、正餐服务、自助餐服务、客房送餐服务、西餐宴会和酒会服务；能使用流畅的西餐对客服务用语，适应各种西餐厅的工作要求。</p>	<p>项目：迎领服务；餐桌服务；西餐摆台；托盘服务；斟酒服务；西餐席间服务；西餐送餐；西餐点菜；西餐预定</p> <p>要求：达到餐厅服务员中级工水平</p>	44
4	客房服务与管理	<p>主要内容：客房部概述、客房设备用品、客房安全、客房服务、客房清洁卫生、客房产品设计、客房清洁训练、客房服务训练、客房管理业务训练。培养学生从事酒店客房部各岗位服务工作的能力。</p> <p>要求：掌握现代饭店客房管理的特点、内容及方法，培养学生解决客房管理中所面临的各种问题的能力；掌握现代饭店客房管理的基本理论和方法，把握客房业务经营的发展趋势和科学管理方法的运用；培养良好的专业素质，掌握甩单包角、中西式铺床、客房清扫、楼面接待、会议服务与日常服务等操作技能，培养学生爱岗敬业与吃苦耐劳精神。</p>	<p>项目：客房中式铺床</p> <p>要求：达到客房服务员中级工水平</p>	56
5	康乐服务与管理	<p>主要内容：康乐服务与管理认知；娱乐服务与管理；康体服务与管理；休闲保健服务与管理</p> <p>要求：能够根据各种康乐项目的服务流程进行规范的康体服务；能够合理安排康乐服务项目；能与宾客进行有效沟通并灵活处理服务中的突发事件；能够根据康乐服务的要求认真准备好各项所需用具和设备，准确及时提供康乐服务。</p>	<p>项目：了解台球室、健身房、游泳池、保龄球场等康体项目，提供优质的服务；了解各保健休闲项目及服务程序，提供优质服务</p> <p>要求：能进行娱乐服务、康体服务、休闲保健服务</p>	44



6	邮轮运营 实务	<p>主要内容：现代邮轮基础，现代邮轮构造与设施；现代邮轮旅游产品；现代邮轮接待服务。</p> <p>要求：能够了解现代邮轮基础，能够十分熟悉现代邮轮构造与设施；能够熟悉现代邮轮旅游产品的特点及程序。</p>	<p>项目：了解邮轮发展历史；了解现代邮轮构造与设施。</p> <p>要求：能对邮轮企业的经营进行基本的管理</p>	28
7	世界航运地 理	<p>主要内容：海运地理的基本概念；海运的空间要素及海运资源要素；各大洲主要沿岸国家地区的自然概况、经济、贸易交通及重要的航运资源情况。</p> <p>要求：了解海运的历史及海运航线的分布、港口建设与发展、海运船舶的规模及属性、国际贸易方向和总量等对海上运输经营和规划的影响；熟悉以太平洋、大西洋和印度洋区域为划分的各大洲主要沿岸国家和地区的自然概况、经济、贸易交通及重要的航运资源情况。</p>	<p>项目：了解海运地理的基本要素；了解各重要港口的基本情况。</p> <p>要求：熟练掌握世界航运的主要航线、自然概况、航运资源情况。</p>	26
8	航海心理学	<p>主要内容：心理学基础知识；与航海活动和海员行为有关的各层次心理问题与分析。</p> <p>要求：了解心理学学科体系的框架和心理学的 基础知识；熟悉与航海活动和海员行为有关的各层次心理问题；海员的工作环境与航海适应、海员的人际关系心理问题、航海事故中的心理因素、海员的选拔与测量、海员的培养与心理训练、海员的心理健康的维护与调节、海员的管理心理问题等。</p>	<p>项目：能够对海员一般心理问题进行分析及选择恰当的应对措施。</p> <p>要求：海员应具备的一些特殊心理素质；不同种族、文化背景下的社会交往能力；高风险情势下的心理稳定性等</p>	26
9	海事法规	<p>主要内容：海事公约法律法规、部门规章、船舶管理、船公司管理、船员管理、通航管理、防污染和危险货物管理、海事调查、航海保障管理、船舶检验、规费管理、其他</p> <p>要求：了解海事国际公约与法规；熟悉我国主要海事法律法规。</p>	<p>项目：掌握海事相关的基本规定与要求；能够对一般的海上事故进行案例分析。</p> <p>要求：掌握国内、国际海事法律、法规</p>	26
10	邮轮英语	<p>主要内容：邮轮餐厅服务、邮轮酒吧服务、邮轮事务与客房服务、邮轮厨房操作、船上康乐服务、船舶基础知识及海上安全应急。</p> <p>要求：能够使用英语完成国际邮轮的对客服务核心岗位的工作。</p>	<p>项目：使用英语接待邮轮旅客。</p> <p>要求：能熟练使用英语完成邮轮上相关岗位的服务与管理工作</p>	96
11	乘务礼仪	<p>主要内容：乘务礼仪概述、乘务人员形象礼仪、乘务人员仪态礼仪、乘务人员交往礼仪、乘务人员语言礼仪、国际接待礼仪常识等</p> <p>要求：掌握乘务礼仪基本理论和知识，能自觉讲究礼貌礼节。</p>	<p>项目：以岗位职业礼仪标准服务顾客。</p> <p>要求：掌握岗位礼仪标准</p>	48



12	人力资源管理	<p>主要内容：职务分析、人力资源战略规划、员工的选聘和录用、人力资源培训与开发、人力资源薪酬管理等</p> <p>要求：掌握邮轮企业人力资源管理的理论和方法。</p>	<p>项目：企业人力资源规划、招聘、培训、绩效、薪酬、劳动关系管理等</p> <p>要求：能对邮轮企业人力资源进行规划、招聘、培训、绩效、薪酬、劳动关系管理</p>	26
13	服务心理学	<p>主要内容：心理学基础知识、旅客的服务需求、服务动机与态度、服务态度与良好沟通</p> <p>要求：旅客个性分析、性格差异、气质差异与能力差异分析；马斯洛的需要层次理论与客户实际服务需求分析；影响态度变化的因素；</p>	<p>项目：各类型乘客的沟通方式</p> <p>要求：具备分析旅游者在食、住、行、游、购、娱等过程中各种心理活动的的能力；运用情感管理的方法和技巧。</p>	22

七、教学进程总体安排

2022 级国际邮轮乘务管理专业教学时间分配表见附件 1。

2022 级国际邮轮乘务管理专业专业教学进程表见附件 2。

八、实施保障

（一）师资队伍

1、队伍结构

学生数与本专业专任教师数比例符合国家专业教学标准，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2、专任教师

专任教师应具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有水上运输类、旅游类等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3、专业带头人

专业带头人原则上应具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外国际邮轮乘务管理行业、专业发展动态，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强，在本区域或本领域具有一定的专业影响力。

4、兼职教师

兼职教师主要从本专业相关的行业企业聘任，具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，具有中级及以上相关专业职称，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

实训实习环境要具有真实性或仿真性，具备实训、教研及展示等多项功能及理实一体化教学功能。校内实训基地应包括岗位技能实训室和综合技能实训中心，校外实训基地应满足专业教学要求。实训设备配置应不低于相关标准。

本专业应配备校内实训实习室和校外实训基地。校内实训实习必须具备专业独立专用等实训室。

（三）教学资源

1、专业老师授课过程中编写的考试大纲、授课计划、电子教案、教学课件，还需要备有相关视频、最新的考试资料。

2、专业老师在课堂授课过程中的教学相关图片与视频。专业老师及企业专家在现场教学的相关图片与视频。

3、学生在学习过程中的作品、收集的种类专业信息及相关视频。

（四）教学方法

本专业结合行业企业对人才的需求，采取“岗证融通”的人才培养模式，由于邮轮乘务员属于船员范畴，海船工作必须获得船员基本证书。根据邮轮乘务的不同工作岗位，学生需要参加相对应的技能考核。针对岗位职业能力要求，依托校内实训基地，在专业课程的学习和技能训练的过程采用岗位教学、项目教学等理实一体化教学方法，使学生初步形成满足行业企业要求的职业能力，结合校内外生产性实训基地，对学生进行专业综合技能和职业素养的训练，强化职业能力；通过客滚证、调酒师、茶艺师等职业资格认证和顶岗实习，拓展学生的职业能力。

同时企业选派一线的优秀员工给学生提供岗位指导，强化岗位技能，提高考证通过率。通过校企合作的形式构建以工作岗位为核心的双向证书体系。

秉持“三全育人”的教学理念，做好学生思想政治工作，把教学工作与育人工作紧密结合起来，为育人而教书，在教书中育人。全体教师深入一线，以围绕学生、关照学生、服务学生为出发点和落脚点。坚持育人导向，统筹各环节、各方面的育人资源和育人力量，推动

知识传授、能力培养与理想信念、价值理念、道德观念的教育有机结合，不断提高学生思想水平、政治觉悟、道德品质、文化素养，让学生成为德才兼备、全面发展的人才。

（五）学习评价

本专业采用“校、政、企”三方考核的方式。学生的学业和操行由学校考核，学生的船员培训合格证理论考试和技能考试由海事主管部门组织进行考核，考核合格后获由广西海事局颁发的船员培训合格证，取得船员培训合格证才能上船顶岗实习。学生的顶岗实习综合表现由学校、实习企业和海事主管部门共同考核，考核合格的才能获得毕业证书。

1. 平时考核

根据“三全育人”的教学要求，平时考核以学生在整个学期里，包括全方位、全过程、各环节的考核。考核包括理论课和实训课出勤、学习态度、课堂纪律、作业完成情况、回答问题的积极主动性和几次阶段性测验成绩等内容，新的考核评价模式能达到以考促学、以考促教、以考促练的目的。

2. 期末理论考试

理论课程教学遵循“知识够用为度”原则，理论知识的考核，仍然采用卷面笔试，增加了综合分析题（比如案例分析），同时考虑到学生要参加职业资格考试的实际需要，大量融入与实际相关的试题，增加了职业相关性知识、进展性内容的考察，以此了解学生平时对专业的关注程度。

（六）质量管理

本专业在教学过程中教学管理情况如下：

（1）明确教学目标，制定教学总体规划。如课程设置与教学进程表，制定周数分配表，实践、实习安排表，安排好三个学年 30 门课程的教学时数和实践及实习的时间，分派好普通课、专业课各类课程学时和实践类教学学时的比例及考试、考查科目。

（2）安排足够的教学时间，保证按计划完成教学任务。每学期安排 20 周，保证有 17 周上课，2 周复习考试。教务处每学期检查教学计划实施情况两次，一次在段考后 1 周，另一次在期考前 2 周进行。如发现不能按计划完成教学任务的，在弄清原因的基础上，及时采取补救措施，保证了教学计划的有效实施。

（3）安排足够的实践及实习，指导教师要提前两周以上把实践、实习任务指导交到相关部门，以便随时检查，保证实践及实习按时按量完成。

（4）积极开展教研、教改活动。通过各种渠道，提高教师的业务水平。学校设有专门的

教研督导室不定期抽听教师讲课，并写出听课意见，探讨讲课的方法。平时在校内经常组织教研组相互听课、共同探讨教改新路子。学校鼓励教师拥有“双师证”，鼓励教师到企业事业单位实践活动。

（5）建立健全各种规章制度，用制度来管理教学

1) 学校对教师的上课严格要求，教务科每天有值班人员到各教室查看教师是否按时到位。有事不能上课的教师要提前报告、请假。否则，当教学事故处理。

2) 要求教师按规范进行教学。学校要求教师认真备课，掌握好重点难点。上课一定要有教案，没有教案不准上讲台。各科作业要求有一定的量，以便作业量化。教务科安排并检查教师晚上下班辅导情况，由学生填写“下班辅导表”并交到教务科等。

3) 严格进行考试。学校要求考试考查课程必须提前一周完成出题任务，考试题目必须分 A、B 卷并填写命题大纲，经教研组、专业科和教务科审批后方可复印。考试时严肃考场纪律，一个考场两个监考教师，在考试期间学校领导下去检查考试情况，对于考试作弊学生除进行教育批评外，还给予留校察看一年处理，如果在次重犯勒令退学处理。

（6）创造条件，推动毕业生“多证制”的实施。学校鼓励毕业生在取得结业证的同时，考取各种职业技能证书，如鼓励交通运输专业学生在统计、财会、计算机等方面考取证书，使毕业生能够持有多证走向就业岗位，有利提高毕业生的综合素质，增强其求职中的竞争力。

（7）加强学生政治思想教育。在学校党委领导下，学校注意加强学生政治思想方面的教育，引导学生形成正确的世界观、人生观、价值观。

（8）积极开展第二课堂活动，培养学生的综合运用能力。学校每年在 5 月份进行文化艺术节和技能节活动，每年的重大节日前开展综合文艺活动以及每年一次的田径运动会，丰富了学生的业余文化生活，提高了学生各方面的能力。

九、毕业要求

1、毕业学分要求

学生在校学习期间，通过课程考试来检查学生学习情况，学习期间的课程考试实行学分制，且符合各类课程学分要求，包括必修课学分和选修课学分。本专业必须修满必修课 125 个学分，选修课 18 个学分；选修课必须选择、修完 8 学分公共选修课程且获得学分；共 143 个学分方可毕业。

2、毕业证书要求

本专业对学生在校期间考取职业资格证书才能取得毕业资格不做强制性要求。但鼓励学生在校期间通过报考校内外各种职业资格考試获取相应的职业资格证书。

3、证书要求

本专业学生在校期间参加国家教育部、人力资源和社会保障部组织或认可的职业资格证书或机动车驾驶证考试，成绩合格并获取下表所列职业资格证书，可用于替代相应选修课学分，但替代选修课总学分数最高不得超过 2 分。其中驾驶证可抵 1 个《大学生创新创业实践》学分。

相关证书如下表所示：

序号	证书名称	颁证单位	考证形式	学分
1	客滚证	中华人民共和国海事局	选考	2
2	普通话等级	语言文字工作委员会	二级乙等	2
3	机动车驾驶证	交通管理部门	选考	1

4、操行评定、第二课堂成绩合格。

十、附录

1. 专业人才培养调研报告
2. 课程标准
3. 专业人才培养方案审核意见表

附件：

附件 1 2022 级 国际邮轮乘务管理专业教学时间分配表

学年	学期	项目 周数	军训 及入学 教育	理论 教学	校内 整周 实训	校外 顶岗 实习	毕 业 设 计	毕 业 教 育	机 动	考 试	合 计
一	一		4	14						1	20

	二		15	2				1	1	20
二	三		16	1				1	1	20
	四		13	4				1	1	20
三	五			7	10			1	1	20
	六				15		1	4		20
合 计		4	58	14	25		1	8	5	120

备注：1-5 学期第 20 周统一为社会实践

附件 2 2022 级 国际邮轮乘务管理专业学分制教学计划进程表【高职三年制】

课程分类	序号	课程代码	课程名称	学分	考核学期		课内教学时数			实践教学课时	按学年及学期分配教学周数					
					考试	考查	共计	理论课时	实验实训课时		第一学年		第二学年		第三学年	
											上	下	上	下	上	下
											20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周
公共基础课 36.5 学分	1	A110209003	军事理论	2		1-2	36	36	0		18	18				
	2	C110209002	军事技能	2		1	0			112	2 周					
	3	B115211001	大学生安全教育	1.5		1-4	24	12	12		3/4	4	4	4		
	4	A110208003	形势与政策	1		1-4	32	32	0		4/2	4/2	4/2	4/2		
	5	A120210002	就业指导与创业基础	2		1-4	32	32	0		2/4	3/4	2/3	2/3		
	6	B115209001	大学生心理健康教育	2		1-4	36	12	24		6	6	16	8		
	7	C110208004	思想政治理论课实践	1		1-4	0	0	0	25	1 周					
	8	C120210001	大学生创新创业实践	2		3-4	0	0	0	16						
	9	C120209037	劳动素养	2		1-5	0			50	1 周	1 周	1 周	1 周		
	10	B1060208001	思想道德与法治	3	1		48	38	10		4/12					
	11	A140208001	毛泽东思想和中国特色社会主义理论体系概论	4	2		64	48	16			4/12				
	12	A120207010	体育一	2		1	30	2	28		2/15					
	13	A120207008	体育二	2		2	32	2	30			2/16				

公共基础选修课【8学分】	14	A120207009	体育三	2		3	34	2	32				2/17				
	15	A120207042	体育四	1.5		4	28	2	26					2/14			
	16	A120207005	实用英语（一）	2		1	30	30	0		2/15						
	17	B1060205001	信息技术	3.5		2	56	23	33			4/14					
	18	A4000208001	“四史”教育	1		3	16	16					4/4				
	小 计				36.5			498	287	211	228	14	14	2	2		
	19	A420207022	口才与沟通	2		2	32	16	16			2/16					
	20	A420207047	中国旅游地理	2		2	32	20	12			2/16					
	21	A120207014	中国传统文化	2		2	32	32	0			2/16					
	22	A420207045	英语影视文化欣赏	2		2	32	20	12			2/16					
	23	A120207003	实用英语（二）	2		2	32	32	0			2/16					
	24	A420207023	普通话测试	2		3	34	18	14			2/17					
	25	A420207034	职场礼仪	2		3	34	18	14			2/17					
	26	A420207030	文学影视欣赏	2		3	34	34	0			2/17					
	27	A4000208002	习近平新时代中国特色社会主义思想概论	2		4	32	32	0	0				2/16			
	小 计				8			128	88	40							
	专业（技能）必修课	28	B230106183	英语听说一	4	1		60	52	8		4/15					
		29	B240106146	客房服务与管理	4	1		60	48	12		4/15					
		30	B215206176	形体姿态训练一	2		1	30	6	24		2/15					
31		B215206159	世界航运地理	2		1	30	26	4		2/15						
32		B215206161	世界民俗知识	2		1	30	26	4		2/15						
33		B240106180	英语听说二	3	2		48	42	6			3/16					

课 【 88.5 学 分 】	34	B215106154	前厅服务与管理	2	2		32	22	10			2/16				
	35	B220206175	形体姿态训练二	2		2	32	8	24			2/16				
	36	B220106186	邮轮运营实务	2	2		32	28	4			2/16				
	37	B220106181	英语听说三	2	3		34	28	6				2/17			
	38	B235106188	中餐服务与管理	4	3		68	44	24				4/17			
	39	B220206022	乘务礼仪一	2		3	34	22	12				2/17			
	40	B235106185	邮轮英语一	4	3		68	58	10				4/17			
	41	B210106182	英语听说四	1.5		4	28	22	6					2/14		
	42	B230106145	康乐服务与管理	3.5	4		56	46	10					4/14		
	43	B230106174	西餐服务与管理	3.5	4		56	38	18					4/14		
	44	B210206021	乘务礼仪二	1.5		4	28	20	8					2/14		
	45	B230106184	邮轮英语二	3.5	4		56	46	10					4/14		
	46	C230206147	客房实训	2		2				50		2 周				
	47	C210206155	前厅实训	1		3				25			1 周			
	48	C240206133	基本安全、保安意识培 训与考证	4		4				100				4 周		
	49	C2000206009	跟岗实习	10		5				250					10 周	
	50	C230206187	中餐服务实训	4		5				100					4 周	
	51	C220206173	西餐服务实训	4		5				100					4 周	
	52	C2150206012	顶岗实习	15		6				375						15 周
		小 计			88.5			782	582	200	1000	14	9	12	16	
专业	53	B320206225	化妆与形象设计	2		2	32	10	22			2/16				

(技能)选修课 【10学分】	54	B320206209	导游业务与实务	2		2	32	16	16			2/16					
	55	B320206205	茶艺	2		3	34	12	22				2/17				
	56	B215206113	海员心理学	2		3	34	34	0				2/17				
	57	B220206156	人力资源管理	2		3	34	30	4				2/17				
	58	B315206223	航运企业文化	2		4	28	28	0					2/14			
	59	B215206085	服务心理学	2		4	28	24	4					2/14			
	60	B210206160	世界旅游地理	2		4	28	26	2					2/14			
	61	B220206110	海事法规	2		3	34	30	4					2/17			
	62	B220206023	出纳实务	2		4	28	18	10						2/14		
	63	B220206102	沟通技巧	2		4	28	18	10						2/14		
	64		客滚证	2													
	65		普通话等级证	2													
	66		机动车驾驶证	1													
	小计				10			160	120	40							
	选修课必须修满最低学分				18			288	208	80							
课内教学时数合计				143.0			1568	1077	491	1228							
分类统计		学分	学分比例	课时比例	课内总学时	理论课时	实训课时	实践时数	周课时数	28	23	14	18	25	0		
公共基础必修课		36.5	25.52%	25.97%	498	287	211	228	课程门数	17	16	13	14	2	1		
公共基础选修课		8	5.59%	3.43%	128	88	40	0	考试门数	2	3	3	3	0	0		
专业(技能)必修课		88.5	61.89%	63.73%	782	582	200	1000	考查门数	15	13	10	11	2	1		
专业(技能)选修课		10	6.99%	6.72%	160	120	40	0	说明: 学生必须修满必修课 <u>125</u> 学分,选修课 <u>18</u> 学分,共计 <u>143</u> 学分。学生必须修满规定总学分方可获取毕业资格。思政课的“课内实验实训课时”为“课程实践课								
合计		143	100.00%	99.86%	1568	1077	491	1228									
比例						38.5%	61.5%										

							时”。。
--	--	--	--	--	--	--	------

备注：本专业每学期将会根据专业需要调整任选课的课程设置。