

广西交通职业技术学院
人才培养方案

适用专业：汽车运用与维修技术

(专业代码：600209)



2019年8月

2019 级汽车运用与维修技术 专业人才培养方案

一、专业名称及代码

专业名称：汽车运用与维修技术

专业代码：600209

二、入学要求

高中阶段教育毕业生或具有同等学力者

三、修业年限

高职学历教育修业年限均以 3 年为主，根据学生灵活学习需求合理、弹性安排学习时间。

四、职业面向

本专业毕业生主要面向保险公司、保险公估公司从事机动车事故查勘定损、保险业务工作；汽车维修企业从事汽车售后服务等相关工作，以及汽车维修服务、汽车配件销售等方面的工作。

表 1 本专业职业面向

所属专业大类 （代码）	所属专业类 （代码）	对应行业 （代码）	主要职业类 别 （代码）	主要岗位群 或技术领域 举例
交通运输大类 (60)	道路运输类(6002)	交 通 运 输 业 (54)；	运输服务人员（4—5—51）； 保险业务人员（2—2 2—22）	机动车事故查勘定损、保险业务服务顾问 二手车鉴定与评估

五、培养目标与培养规格

（一）培养目标

1、思想品德(德育)培养目标:

本着育人为本,德育为先的人才培养目标,本专业培养热爱祖国,拥护党和国家的路线、方针、政策、遵纪守法;热爱交通事业、热爱本专业相关岗位的有理想、有文化、有纪律、有技能的新一代技术技能型人才;培养具有工匠精神、创新理念、对社会有高度责任感以及严谨的工作作风的技能型人才;培养具有高度责任心、主人翁精神、团队合作精神以及诚信做人、求真务实、勇于创新、善于学习新技能新技术的高素质技能人才;具备以毛泽东思想、中国特色社会主义理论武装头脑且德、智、体、美、劳全面发展的高素质的技术技能型人才。

2、专业技能培养目标:

本专业以培养学生德,智,体,美,劳全面发展为宗旨,使学生具有较高的机动车查勘与定损、机动车保险、汽车运用方面的理论知识和较强的实践技能,适应机动车查勘、机动车定损、机动车保险业务、汽车售后服务等主要工作岗位;具备从事机动车查勘和定损、汽车检修、二手车鉴定评估、保险产品营销、汽车维修服务接待等工作基础的高技能人才。

毕业生应掌握本专业高等技术人才所必需的基础知识、基本理论、专业知识和基本技能,具备保险职业资格证书,实现从毕业到上岗工作的零过度。毕业生实行毕业证书和职业资格证书“双证书”制度。

(1) 专业基本能力

- 1) 具备良好的社会主义思想道德素质,树立建设和谐社会的人生观和价值观;
- 2) 具备积极向上的人生追求,爱岗敬业、团结合作、刻苦钻研、努力创新;
- 3) 养成文明健康的生活、工作习惯,遵守社会道德和职业道德规范;
- 4) 具有必要的人文、社会科学知识、法律知识;
- 5) 熟悉必备的数理基础知识;
- 6) 具有较好的计算机操作能力;
- 7) 具有一定的英语阅读能力。

(2) 专业核心能力

- 1) 具有机动车事故保险查勘的实际操作能力;

- 2) 具有机动车事故与定损的实际操作能力;
- 3) 具有机动车保险销售的能力;
- 4) 具有汽车售后服务接待与管理能力;
- 5) 具有保险内勤业务能力;
- 6) 具有自我学习新知识, 不断提高自身素质的能力。

(二) 培养规格

1、素质结构与要求

学生具有良好的思想素质、行为规范和职业道德; 具有良好的心理素质和身体素质; 具有较强的计划组织能力、团队协作能力、与人沟通能力; 具有可持续发展的拓展与创新能力。

2、能力结构与要求

具有较好解决问题的方法能力、制定完善工作计划能力; 具有对新知识、新技能的学习能力; 具有查找资料、文献等取得信息的能力; 具有较好逻辑性、合理性的科学思维方法能力。

3、知识结构与要求

学生应具备汽车运用技术的专业专业基础知识、专业技能; 具有综合应用民事、保险等相关法律, 机动车维护维修知识与技能, 机动车保险查勘定损知识与技能完成机动车保险查勘定损、保险相关业务、汽车售后服务等工作任务的能力。

六、课程设置及要求

主要包括公共基础课程和专业(技能)课程。

(一) 公共基础课程

1、公共基础课程

根据党和国家有关文件规定, 将思想政治理论、中华优秀传统文化、体育、军事理论与军训、大学生职业发展与就业指导、心理健康教育等列入公共基础必修课; 并将东盟概况、劳动教育、创新创业教育、应用写作、信息技术、高等数学、大学物理、等列入必修课或选修课。

2、专业课程

专业课程一般包括专业基础课程、专业核心课程、专业拓展课程, 并涵盖有关实践性教学环节。

(1) 专业基础课程。

专业基础课程设置 6 门，包括：汽车基础、汽车发动机构造、礼仪基础、汽车底盘构造、汽车电子与电气系统、沟通技巧等。

(2) 专业核心课程。

专业核心课程一般设置 8 门，包括：保险学原理、汽车保险与理赔、汽车维修服务接待、新能源汽车概述、二手车鉴定与评估、保险法律法规、汽车钣金与涂装、车辆公估与定损等。

(3) 专业拓展课程。

专业拓展课程包括：汽车销售实务、汽车材料、汽车维护与保养、紧急救护、汽车机械基础、汽车美容与装饰、汽车维修企业管理、汽车备件等。

3、专业核心课程主要教学内容

序号	课程名称	主要教学内容和要求
1	车辆公估与定损	本课程讲授交通事故现场勘察过程中人为因素调查、车辆因素调查、道路因素调查以及轮胎拖印识别等方面的知识，让学生掌握必备的交通事故现场勘察的理论知识；培养学生进行现场勘察的技能，；必备特别是对交通事故中责任认定和理赔核算的能力。
2	汽车保险与理赔	本课程是使学生能系统地掌握汽车保险的一般理论，学习汽车保险的业务知识。汽车保险经营的一般方法和步骤。掌握汽车保险的费率厘定；了解汽车消费贷款和分期付款保险的有关规定，掌握汽车保险理赔案例分析及赔偿计算。
3	保险学原理	本课程的任务是：使学生能系统地掌握保险的一般理论，学习保险的业务知识。保险经营的一般方法和步骤。掌握保险的基本内容、基本理论；掌握保险的保险合同的基本原则；掌握保险的分类、保险的营销方法。
4	汽车维修服务接待	课程以定期保养车辆的维修服务、故障车辆的维修保养服务、客户抱怨及投诉处理三个典型的工作任务为载体，针对汽车售后服务顾问岗位，学习汽车前台接待的基

序号	课程名称	主要教学内容和要求
		本知识和技能。通过本课程的学习使学生理解现代汽车服务理念，熟悉汽车售后服务相关岗位的工作职责，掌握汽车维修前台接待的基本技能，同时培养学生的学习能力、社会能力及职业素养。
5	二手车鉴定与评估	课程以目前国内二手汽车交易方式、二手汽车技术状况鉴定和交易车辆估价为主要学习内容，通过理论教学和案例分析等环节，使学生掌握二手汽车评估方法、需要评估的内容、评估注意事项等。
6	保险法律法规	使学生能系统地掌握保险的一般理论，学习保险的业务知识。汽车保险代理的一般方法和步骤。使本方向毕业生可到汽车“后市场”各类企业、保险公司、汽车修理企业从事保险与理赔的相关工作。
7	汽车钣金与涂装	主要让学生掌握汽车车身维修的钣金工艺的方法和要求，包括各种车型的车身、车门、车窗及附属设备等的损坏分析及维修工艺方法。针对本专业的特点、掌握修理工艺、了解操作要求。
8	新能源汽车概述	课程主要介绍目前市场上主流的新能源汽车，包括混动和纯电，介绍新能源汽车的技术，以及新能源汽车的推销方法。

4、实践性教学环节

实践性教学环节主要包括实验、实训、实习、毕业设计、社会实践等。实验实训在校内实训室、校外实训基地等进行；社会实践、跟岗实习、顶岗实习由学校组织在保险企业、保险公估企业或汽车维修类企业开展。实训实习主要包括汽车维护与保养、车辆公估与定损、技能鉴定与考核、跟岗实习、毕业实习及综合实践等。

5、相关要求

课程设置注重理论与实践一体化教学；应结合实际，开设安全教育、社会责

任、职业道德、写作、拍摄、紧急救护、管理等方面的选修课程、拓展课程或专题讲座(活动)，并将有关内容融入专业课程教学；将创新创业教育融入专业课程教学和相关实践性教学。

(二)学时安排

总学时为 2584 学时，每 16 学时折算 1 学分。公共基础课学时占总学时的 34.4%。实践性教学学时占总学时的 65.8%。各类选修课程学时累计占总学时的 19.9%。

七、教学进程总体安排

详见《2019级 汽车运用与维修技术专业 学分制教学计划进程表【高职三年制】》

表 2:

2019 级汽车运用与维修技术专业学分制教学进程表【高职三年制】

课程 分类	序 号	课程代码	课 程 名 称	学 分	考 核 学 期		课内教学时数			单列 周实 践教 学学 时	按 学 年 及 学 期 分 配 教 学 周 数					
					考 试	考 查	共 计	理 论 学 时	实 验 实 训 学 时		第一学年		第二学年		第三学 年	
											上	下	上	下	上	下
											20 周	20 周	20 周	20 周	20 周	20 周
必 修 课 【 37.5 学 分 】	1	A110209003	军事理论	2		1-2	36	36	0		18	18				
	2	C110209002	军事技能训练	2		1				112	2 周					
	3	A130208002	思想道德修养与法律基础	3		1	48	48	0		4/12					
	4	A120207010	体育（一）	2		1	28	2	26		2/14					
	5	B115211001	大学生安全教育	1.5		1	24	12	12		3/4					
	6	A110208003	形势与政策	1		1-4	16	16	0		1/4	1/4	2/2	2/2		
	7	A120210002	就业指导与创业基础	2		1-4	32	32	0		2/4	3/4	2/3	2/3		
	8	B115209001	大学生心理健康教育	2		1-4	36	12	24		6	6	16	8		
	9	C110208004	思想政治理论课实践	1		1-4	16		16		1 周					
	10	A140208001	毛泽东思想和中国特色社会主 义理论体系概论	3		2	48	48	0			4/12				
	11	A120207008	体育（二）	2		2	32	2	30			2/16				
	12	A120207009	体育（三）	2		3	32	2	30				2/16			
	13	A120207042	体育（四）	2		4	32	2	30					2/16		
	14	C120209037	劳动素养	2		1-4				50	1 周	1 周	1 周	1 周		
	15	C120210001	大学生创新创业实践	2		1-5				50	2 周					

	16	A120207005	实用英语（一）	2		1	28	20	8		2/14					
	17	B130105001	计算机应用基础	3	2		48	19	29			3/16				
	18	A130207012	应用写作	3		1	42	27	15		3/14					
	小 计			37.5			498	278	220	212	5	9	2	2	0	0
专业必修课 【81.5学分】	19	B240103052	汽车基础	4	1		56	40	16		4/14					
	20	B240103047	汽车发动机构造	4	1		56	36	20		4/14					
	21	B230203033	礼仪基础	2		1	28	18	10		2/14					
	22	B240103043	汽车底盘构造	4	2		68	48	20			4/17				
	23	B240103045	汽车电子与电气系统	4		2	68	38	30			4/17				
	24	B230203029	沟通技巧	2		2	28	18	10			2/14				
	25	B230103004	保险学原理	3	3		51	42	9				3/17			
	26	B230103039	汽车保险与理赔	3	3		51	36	15				3/17			
	27	B230203063	汽车维修服务接待	3		3	45	30	15				3/15			
	28	A220203079	新能源汽车概述	2		3	34	34	0				2/17			
	29	B220203040	汽车材料	2		4	30	24	6				2/15			
	30	B330203091	二手车鉴定与评估	3		4	42	33	9					3/14		
	31	A220103003	保险法律法规	3	4		48	48	0					3/16		
	32	B230103038	汽车保险事故查勘	3	4		48	30	18					3/16		
	33	B330203102	汽车钣金与涂装	3		4	42	21	21					3/14		
	34	B210203062	汽车维护与保养	1		2				25		1周				
	35		职业技能竞赛周	1		4				25			1周			
	36	B220203013	车辆公估与定损	2		4				50				2周		
	37	C2160203007	毕业实习及综合实践（一）	18		5				450						18周
38	C2150203006	毕业实习及综合实践（二）	15		6				375							15

																周		
		小 计			83			661	462	199	925	11	11	13	14	0	0	
选 修 课	公 共 选 修 课	36	A430207015	大学物理与高等数学基础	3		2	48	48	0			3/16					
		37	A430207026	实用英语（二）	3		2	48	30	18			3/16					
		38		东盟国家概况	2		2	32	32	0			2/16					
		39		中国旅游地理	2		2	32	20	12			2/16					
		40		文学影视欣赏	2		3	32	32	0				2/16				
		41		八桂文化与文学	2		3	32	32	0				2/16				
		42	A420207023	普通话测试	2		3	32	18	14				2/16				
		规定每个专业学生必须修完 2 学分公共选修课程且获得学分																
		43	B320203101	紧急救护	2		2	32	16	16				2/16				
		44	B330203108	汽车机械基础	2		3	32	26	6				2/16				
45	B330203116	汽车销售实务	3		3	45	36	9				3/15						
46	B330203120	摄影技术	3		4	45	27	18					3/15					
47	B230203054	汽车美容与装饰	3		4	45	27	18					3/15					
48	B330203105	汽车备件	3		4	45	27	18					3/15					
49	B3100203124	校企合作“订单班”	3		4	45	18	27					3/15					
必须修满最低学分				18			288	144	144	0								
课内教学时数合计				138.5			1447	884	563	925								
分类统计			学分	学分比例	学时比例	课内总学时	理论学时	实训学时	实践学时	周课学时	16	23	21	21	0	0		
选修课			18	13.14%	19.9%	288	144	144	0	课程门数	7	7	6	8	1	1		
										考试门数	2	2	2	2	0	0		
专业必修课			83	59.49%	45.7%	661	462	199	925	考查门数	5	5	4	6	1	1		
公共必修课			37.5	27.37%	34.4%	498	278	220	212	说明：学生必须修满必修课 120.5 学分，选修课 18								

合 计		138.5	100%	100%	1447	884	563	1137	学分，共计 138.5 学分。学生必须修满规定总学分方能获取毕业资格。
比 例						34.2%	65.8%		

八、实施保障

（一）师资队伍

1、队伍结构

学生数与本专业专任教师比例符合国家专业教学标准，双师素质教师占专业教师比例一般不低于 60%，专任教师队伍要考虑职称、年龄，形成合理的梯队结构。

2、专任教师

专任教师都具有高校教师资格；有理想信念、有道德情操、有扎实学识、有仁爱之心；具有车辆工程、汽车服务工程、保险等相关专业本科及以上学历；具有扎实的本专业相关理论功底和实践能力；具有较强信息化教学能力，能够开展课程教学改革和科学研究；有每 5 年累计不少于 6 个月的企业实践经历。

3、专业带头人

吴丹老师为专业带头人，其具有副高及以上职称，能够较好地把握国内外汽汽车运用技术特别是汽车保险行业、专业发展，能广泛联系行业企业，了解行业企业对本专业人才的需求实际，教学设计、专业研究能力强，组织开展教科研工作能力强。

4、兼职教师

本专业从保险公司、保险公估公司和汽车维修企业聘任兼职教师。兼职教师具备良好的思想政治素质、职业道德和工匠精神，具有扎实的专业知识和丰富的实际工作经验，能承担专业课程教学、实习实训指导和学生职业发展规划指导等教学任务。

（二）教学设施

教学设施主要包括能够满足正常的课程教学、实习实训所需的专业教室、校内实训室和校外实训基地等。

1、专业教室基本条件

专业教室配备有黑(白)板、多媒体计算机、投影设备、音响设备，互联网接入或 Wi-Fi 环境，并实施网络安全防护措施；装应急照明装置并保持良好状态，符合紧急疏散要求，标志明显，保持逃生通道畅通无阻。

2、校内实训室

(1) 电工电子实训室。

电工电子实训室应配备电工电子实验台、万用表、示波器等仪器设备，按照 4-5 人/台(套) 配备，用于电工电子相关实验实训。

(2) 汽车拆装实训室。

汽车拆装实训室应配备汽车及总成部件、拆装台架，专用拆装工具，汽车检测设备与仪器等，按照 4-5 人/台(套) 配备，用于汽车及总成部件的拆装实训。

(3) 发动机检测与维修实训室。

发动机检测与维修实训室应配备发动机实训台、万用表、示波器、专用拆装工具、测量器具、故障诊断仪等，按照 4—5 人/台(套) 配备，用于发动机检测与维修实训。

(4) 汽车底盘检测与维修实训室。

汽车底盘检测与维修实训室应配备传动系统实训台、悬架系统实训台、转向系统实训台、制动系统实训台、专用拆装工具、测量器具、故障诊断仪等，按照 4-5 人/台(套) 配备，用于汽车底盘各系统或总成的检测与维修实训。

(5) 汽车电气系统检测与维修实训室。

汽车电气系统检测与维修实训室应配备发电机、起动机等电气系统总成部件，整车电气系统实训台、照明系统实训台、空调系统实训台、安全气囊实训台、娱乐系统实训台等，以及万用表、故障诊断仪等仪器设备，按照 4-5 人/台(套) 配备，用于汽车电气系统检测与维修实训。

(6) 汽车钣金、喷漆实训室。

汽车钣金、喷漆实训室应配备教学车辆、举升机、废气排放系统、拆装工具、诊断仪及专用工具等，拆装工具、钣金、喷涂工具等按照 4-5 人/台(套) 配备，用于汽车车身修复实训。

(7) 保险查勘定损实训室。

配备照相机、写字板、对讲机等，用于模拟交通事故现场查勘、定损。

3、校外实训基地

具有稳定的校外实训基地；能够开展汽车质量与性能检测、汽车故障返修、汽车机电维修、保险理赔、二手车鉴定与评估等实训活动，实训设施齐备，实训岗位、实训指导教师确定，实训管理及实施规章制度齐全。

4、学生实习基地

具有稳定的校外实习基地，与多家汽车维修企业、保险公司、保险公估公司签订合作协议。能提供汽车质量检测、汽车故障返修、汽车机电维修、服务顾问、保险理赔、二手车鉴定与评估等相关实习岗位，能涵盖当前相关产业发展的主流技术，可接纳一定规模的学生实习；能够配备相应数量的指导教师对学生实习进行指导和管理；保证实习生日常工作、学习、生活的规章制度，有安全、保险保障。

5、支持信息化教学方面

具有可利用的数字化教学资源库、文献资料、常见问题解答等信息化条件，目前已有保险理赔、维修接待等相关模拟软件；教师积极运用景格云立方等平台，开发并利用信息化教学资源、教学平台，创新教学方法，引导学生利用信息化教学条件自主学习，提升教学效果。

（三）教学资源

本专业有能够满足学生专业学习、教师专业教学研究和教学实施所需的教材、图书文献及数字教学资源等。

1、教材选用

按照国家规定选用优质教材，禁止不合格的教材进入课堂。学校建立了专业教师、行业专家和教研人员等参与的教材选用机构，完善教材选用制度，经过规范程序择优选用教材。

2、图书文献配备

图书文献配备能满足人才培养、专业建设、教科研等工作的需要，方便师生查询、借阅。专业类图书文献主要包括：汽车制造行业、保险行业政策法规、行业标准、技术规范以及主流汽车品牌相应车型的维修手册、电气与电子工艺手册、保险相关法律法规等；汽车运用与维修技术专业类技术图书和实务案例类图书；5种以上汽车运用与维修技术专业学术期刊等。

3、数字教学资源配置

建设、配备与本专业有关的音视频素材、教学课件、数字化教学案例库、虚拟仿真软件、数字教材等专业教学资源库，应种类丰富、形式多样、使用便捷、动态更新，能满足教学要求。

（四）教学方法

鉴于本专业的实践性和政策变化性，应多应用实训法，使学生掌握汽车的构造与原理。同时，本专业的主要面向保险公司的汽车保险理赔的相关岗位，也多运用信息化手段，采用案例教学法，促进学生参与和思考，提高学生的应变能力。同时，要充分利用现有的教学资源库。

（五）学习评价

1、过程性与终结性考核相结合。

教学活动既有完整的过程性，又有鲜明的阶段性。理想的教学效果是靠线路分明的过程性与阶段性逐步培育而成的，因此有制定考核标准时，克服了一次性终结考核的做法，注意在平时的教学活动中适当安排一些形式多样的考核，如一些专业课，技能性比较强的，就在过程中，增设技能考核。每一门课程都可以根据课程特点，确定过程性与终结性考核的办法。

2、多元化、多方式考核

在考核方式方面，根据职业教育的特点，结合各门课程的特点，建立多元化评价系统，教师、学生、行业企业、家长等参与评价，采用多种考核方式相结合，突破以往在期末一门课程一份试卷一次考试的单一模式，紧密围绕行为导向教学法，运用项目教学法，将职业技能鉴定与学业考核融为一体，采取实训考核、大作业、讨论、作品、自我展示等多种方式相结合。

（六）质量管理

1、学校和系部建立了专业建设和教学质量诊断与改进机制，健全专业教学质量监控管理制度，完善课堂教学、教学评价、实习实训、毕业设计以及专业调研、人才培养方案更新、资源建设等方面质量标准建设，通过教学实施、过程监控、质量评价和持续改进，达成人才培养规格。

2、学校和系部完善教学管理机制，加强日常教学组织运行与管理，定期开展课程建设水平和教学质量诊断与改进，建立健全巡课、听课、评教、评学等制度，建立与企业联动的实践教学环节督导制度，严明教学纪律，强化教学组织功能，定期开展公开课、示范课等教研活动。

3、学校建立了毕业生跟踪反馈机制及社会评价机制，并对生源情况、在校学业水平、毕业生就业情况等进行分析，定期评价人才培养质量和培养目标达

成情况。

4、利用学评教、教评教、集体听课等方式，教研室充分利用评价分析结果有效改进专业教学，持续提高人才培养质量。

九、毕业要求

（一）毕业学分要求

学生在校学习期间，通过课程评价来检查学生学习情况，学习期间的课程考核实行学分制。学生必须修满必修课 120.5 学分，选修课 18 学分，总计 138.5 学分，操行评定、第二课堂成绩合格，方可毕业。

（二）证书要求

本专业学生在毕业时，获取毕业证书，可以根据学生具体情况考取其它相关证书，具体见下表。本专业学生在校期间，完成本专业所开设课程的学习后，可获取毕业证书，同时可以参加相应的职业技能考核，获得相应证书，具体见下表。

汽车运用与维修技术专业毕业生可获得的各类证书统计表

序号	证书名称	发证机关	备注
1	高职学历证书	广西交通职业技术学院	必备
2	高校计算机等级证书	教育部高等教育司	自愿
3	大学英语 B 级及以上证书	高等学校英语应用能力考试委员会	自愿
4	“1+X”职业技能等级证书	“1+X”职业技能等级鉴定中心	自愿
5	二手车价值评估专项能力证书	人社部	自愿
6	汽车维修工	人社部	自愿

（三）职业资格证书、机动车驾驶证替代选修课学分

学生在校期间考取的二手车价值评估专项能力证书、汽车维修工（中级）证书、机动车驾驶证可以替代选修课学分，最高可替代选修课 2 学分。

十、附录。

1、教学进程安排表

2、广西交通职业技术学院 2020 级专业人才培养方案审核意见表

附件 5

汽车运用与维修技术 2019 级专业教学时间分配表

项目	周学学数 年期	军训及入学教育	理论教学	校内整周实训	校外顶岗实习	毕业设计	毕业教育	机动（考查、考核、考试）	合计
		一	4	14					2
二	二		17	1				2	20
二	三		17	1				2	20
二	四		16	2				2	20
三	五				18			2	20

	六				15		4	1	20
合计		4	64	4	33	0	4	11	120